

PAÍS:	CHILE
PROYECTO:	Sistema de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar
INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	Fundación Chile

DESCRIPCIÓN: Proceso iniciado en 2003 conducente a la obtención de un sello de calidad para los establecimientos educacionales de acuerdo a un estándar establecido para estos propósitos. A través de la tensión producida por la evaluación externa que exige la certificación y el mayor conocimiento de las fortalezas y debilidades institucionales que se logra en el proceso, el sistema busca provocar efectos internos en los establecimientos escolares tendientes al mejoramiento de sus procesos y resultados educativos. A nivel del sistema educativo, pretende contribuir a una mayor transparencia de información y estimular una sana competencia entre las escuelas por alcanzar mejores resultados.

El sistema de certificación está abierto a cualquier establecimiento escolar del país, sea público o privado, siempre que cumpla con dos requisitos: haber realizado una autoevaluación institucional y tener más de 250 puntos promedio en la última prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE). Además, contempla un pago por parte del establecimiento, que varía según su tamaño y condición socioeconómica.

Para lograr la certificación, los establecimientos deben cumplir con el Estándar de Calidad de la Gestión Escolar definido por el sistema, que enfatiza en lo pedagógico y en los resultados del aprendizaje, y es comprobado mediante una evaluación externa. Esta integrado por 79 descriptores asociados a las seis áreas del Modelo de Gestión Escolar. Así, se determina un puntaje promedio para cada una de las áreas, las que son ponderadas de la siguiente forma para el cálculo del puntaje final: Orientación hacia las familias y la comunidad (12 %); Liderazgo directivo (12 %); Gestión de las competencias profesionales docentes (12 %); Planificación (18 %); Gestión de procesos (22 %); y Gestión de resultados (24 %). El mínimo para cumplir con el estándar es de 70% promedio final, con la condición que ninguna área haya sido evaluada con menos de 50% de logro.

El Sistema se fundamenta en cinco pilares: el Modelo de Gestión Escolar de Calidad, el Consejo Nacional de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar, la Secretaría Técnica, un sitio web y una red de consultores, creada para dar asistencia técnica a establecimientos de todo el país en materia de gestión escolar y facilitar el camino hacia la certificación.

Si el establecimiento logra el Sello de Calidad, es incorporado al registro de instituciones certificadas e invitado a formar parte del Círculo de Calidad. Si no lo logra, se le llama a fortalecer los aspectos sugeridos por los evaluadores, pudiendo postular nuevamente al cabo de un año. El Sello de Calidad tiene una vigencia de tres años, luego de la cual, el establecimiento debe repostular a la certificación para mantener validez.

Para cubrir los costos de la certificación –básicamente la evaluación externa y proceso de otorgamiento del sello– se contempla un cobro diferenciado a los establecimientos educacionales, dependiendo del tamaño de la institución (medido por número de profesores que trabajan en ella) y grupo socioeconómico al cual pertenece (clasificación SIMCE). Según la combinación de variables, el costo fluctúa entre US\$ 1.500 y US\$ 6.485 aproximadamente (año 2006).

En el periodo 2003-2007 participaron 121 establecimientos en la evaluación externa conducente a la certificación, 71 de los cuales lograron el sello de Calidad en Gestión Escolar.

El sistema ha recibido el reconocimiento y patrocinio del Ministerio de Educación y de UNESCO.

FUENTE DE INFORMACIÓN:

PREAL, 2006. Buscando una gestión escolar de calidad: la experiencia chilena Serie Mejores Prácticas Año 8 / Nº 23. En:

[http://www.preal.org/Biblioteca.asp?Id_Carpeta=66&Camino=63|Preal_Publicaciones/312|Resumenes_\(Briefs\)/66|Serie_Mejores_Prácticas](http://www.preal.org/Biblioteca.asp?Id_Carpeta=66&Camino=63|Preal_Publicaciones/312|Resumenes_(Briefs)/66|Serie_Mejores_Prácticas)

Fundación Chile. 2006. Gestión Escolar de Calidad. Consejo Nacional de Certificación. Memoria 2003-2005.

Sistema de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar en Chile. Proceso conducente a la obtención de un sello de calidad para establecimientos educacionales. En:

<http://www.gestionescolar.cl/UserFiles/P0001/File/certificacin%20gestin%20escolar.pdf>

<http://www.consejogestionescolar.cl/interior.htm>