

**Calidad educativa,
de la retórica a los sistemas,
políticas y herramientas**

Javier Lasida

Cambios en la economía, la sociedad, el estado

- Economía de escala *“ha concluido el reinado de la lógica de la cantidad”*. Crozier
- Paradigma de oferta (la producción y las políticas)
- Enfoque: desarrollismo, grandes relatos de cambio social, la modernización industrial

- Economía de series cortas (de la información y del conocimiento)
- Paradigma de demanda (para las empresas y los estados)
- Enfoque: posmodernidad (diversidad), innovación, aprendizaje

Cambios en el objetivo y los sistemas de calidad

Enfoque de oferta

- El propósito de la calidad es la homogeneidad
- Énfasis en procedimientos
- Sistemas inespecíficos

Enfoque de demanda

- El propósito es reconocer la calidad en la diversidad
- Énfasis en resultados
- Creciente desarrollo de sistemas sectoriales de calidad

La calidad educativa es un desafío en dos sentidos

- En un sentido general, porque sin calidad no tiene sentido la ampliación de acceso y cobertura
- En un sentido más específico, referido a los sistemas y tecnologías que se utilizan para promoverla y evaluarla
- Hay distintas definiciones y distintos objetos de la calidad: por ejemplo los aprendizajes, las competencias, los procesos y las organizaciones.

9 sistemas de calidad estudiados

- CITA - Comisión para la acreditación internacional y trans-regional. USA
- NCA – North Cental Association. USA
- Norma IRAM 30000. Argentina
- PCI. España – América Latina
- Programa de Calidad de Fe y Alegría. AL
- Confederación de Escuelas Particulares.Mx
- The Scottish Office Education and Industry Departamt
- Sistam Nacional de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar. Chile

Dimensiones comunes

Dimensión de Esencia Institucional

Dimensión de Estructura Organizacional

Dimensión de Oferta de Formación

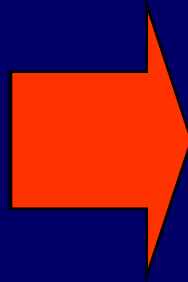
Dimensión de Recursos de sostenimiento

Dimensión Comunicación y Relación con la
Comunidad

Dimensión de Evaluación institucional y de
estudiantes

¿Qué aportan los sistemas y tecnologías de evaluación y mejora de calidad?

Definen **normas** o **estándares**, -incluyendo la evaluación-.



Aportan un **método de evaluación** que puede completarse con una **certificación externa**

Procesos de autoevaluación, mejora desarrollo de cultura de calidad y eventualmente certificación

El espiral de la calidad de los centros educativos



ACTORES SISTEMA CALIDAD

Evaluación y mejora

Certificación

Centro Educativo

Actores internos
que lideran
Eq dirección

Facilitador
interno

Organización
de Apoyo

- Investiga
- Sistematiza
- Capacita
- Monitorea

Facilitador
externo

Agencia
Acreditadora

Organismo de
Evaluación

Audidores

¿cuál sistema elegir?

Los tres óvalos no son iguales. Los contenidos se reducen en cada etapa o nivel



CICLO: DE ABAJO ARRIBA

*La etapa de
producción de
conocimientos*

*La etapa de
aplicación
voluntaria*

*La etapa de la
generalización*

**Buenas
prácticas**
Investigación
Conocimientos

Estandarización
Aplicación
Validación
Certificación

**Aplicación
generalizada
por parte del
gobierno de la
educación**

Se hace por
organización

Es colectivo, con
múltiples actores
cooperando

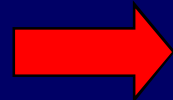
Desde el Estado,
como parte de la
política pública

Estrategias de desarrollo




1. Premio
2. Evaluación y mejora
3. Certificación

TRÁNSITO DE

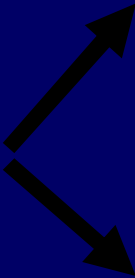
**Del monopolio
en el Estado
de rectoría de
las políticas,
ejecución,
supervisión y
evaluación**



**Al reconocimiento
de otros actores:**

-  lo que el estado no puede: prótesis
-  se les reconoce como diferentes, independientes
-  participan en ámbitos de consultas

TRÁNSITO HACIA LA DIFERENCIACIÓN DE ROLES



**Organismos que ejercen la responsabilidad estatal:
rectoría, planificación, supervisión y evaluación.**

Instituciones locales que ejecutan y participan

- ✓ **Primero: sector financiero**
- ✓ **Hoy: empresas públicas (Unidades Regulatoras)**
- ✓ **¿Por qué no las políticas sociales?**

¿Cómo incorporar la evaluación y la mejora de calidad a las políticas?

La política de calidad requiere de la descentralización

- No hay calidad sin
 - transferencia
 - apropiaciónde espacios de decisión por parte de los centros educativos

- La calidad sin descentralización corre el riesgo de burocratizarse
- La descentralización sin calidad es desorden, deterioro, inequidad

Notas para una política de calidad de los centros educativos

- transferencia a los centros de capacidades de decisión y de recursos.
- reconocer las capacidades y fortalecer a los centros educativos y a sus actores
- responsabilidad por los resultados, lo que supone sistemas de información, evaluación y financiamiento integrados y rigurosos
- recursos e incentivos para la mejora de calidad

¿qué hacer?

- Primero comunicación e intercambio
- Segundo producción de conocimiento, con dos criterios:
 - Partir de las experiencias, aprovechar el capital de datos acumulados
 - Rigurosidad metodológica:
 - Comparar punto de partida y cambios a partir de la EyM
 - ¿Qué hubiera pasado si no hubiera habido EyM?

¿para qué?

- Retroalimentación y aprendizaje
- Mejorar los sistemas de EyM
- Aportar a la política educativa
 - A fortalecer los centros y a la descentralización.
Herramientas para los Consejos de Participación (LGE)
 - Qué la evaluación no sea sólo de los aprendizajes (IE)
 - Desde esas dos referencias repensar el sistema de supervisión